

# Rücktrittsformular ALGE EDV Consulting GmbH

Rücktritt gemäß § 5e Konsumentenschutzgesetz

Zu beachten: die Kosten der Retoursendung gehen zu Lasten des Konsumenten

Absender:

.....  
.....  
.....

Datum: .....

Einschreiben / per E-Mail

ALGE EDV-Consulting GmbH  
Sdl Neugebäude Weg 8/239  
1110 Wien

Betreff: Bestellung vom .... - .... - .....

Bestell-Nummer .....

Rechnungsnummer ..... / Rechnungsdatum: .... - .... - .....

Sehr geehrte Damen und Herren!

Ich habe bei Ihnen über Internet folgende Artikel bestellt, welche ich an Sie retourniere:

.....  
.....  
.....

Ich trete von diesem Vertrag gemäß § 5e Konsumentenschutzgesetz fristgerecht zurück.

Mit freundlichen Grüßen

.....  
Unterschrift

## **Erläuterungen zum Rücktrittsrecht**

### **Rücktrittsrecht für Fernabsatzverträge**

Kunden, die Verbraucher im Sinne des **Konsumentenschutzgesetzes** sind, können binnen einer Frist von 14 Kalendertagen von einem in Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns per Brief oder per Email mittels einer eindeutigen Erklärung (zB. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Im Falle des Rücktritts finden eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises inkl. der Versand- und/oder Transportkosten (exkl. Expresszuschläge) nur Zug um Zug gegen Zurücksendung der vom Besteller erhaltenen Waren binnen max. 14 Kalendertagen statt.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über:**

- Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb von 14 Werktagen ab Vertragsabschluss begonnen wird
- Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von der Entwicklung der Sätze auf den Finanzmärkten, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat, abhängt
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde
- Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher versiegelt worden sind